

Số: /QĐ-BVHTTDL

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Khung quy trình giải quyết thủ tục hành chính
trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung
của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

BỘ TRƯỞNG BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Căn cứ Nghị định số 298/2026/NĐ-CP ngày 27 tháng 7 năm 2026 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Bộ và Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Khung quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Điều 2. Nguyên tắc áp dụng

1. Quy trình điện tử được thiết lập trên cơ sở quy trình nội bộ đã được phê duyệt đúng thẩm quyền; không làm thay đổi nội dung thủ tục hành chính, thẩm quyền giải quyết, thành phần hồ sơ, điều kiện, phí, lệ phí, thời hạn và kết quả giải quyết.

2. Khung quy trình là cơ sở tham chiếu để xây dựng, điều chỉnh quy trình nội bộ và tổ chức thực hiện quy trình điện tử; không bắt buộc mọi thủ tục hành chính phải có cùng số bước hoặc cùng trình tự xử lý.

3. Khi xây dựng mới hoặc điều chỉnh quy trình nội bộ, cơ quan, đơn vị bảo đảm các yêu cầu tối thiểu quy định tại Khung này.

4. Việc quản trị tài khoản, phân quyền, cấu hình kỹ thuật, kết nối, an toàn thông tin, hỗ trợ, xử lý sự cố và quản lý vận hành Hệ thống thực hiện theo Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống và quy định có liên quan.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng Bộ chủ trì hướng dẫn, kiểm soát quy trình nội bộ đối với thủ tục hành chính cấp Bộ; theo dõi sự thống nhất giữa thủ tục hành chính đã được công bố, quy trình nội bộ và quy trình điện tử.

2. Các Cục, Vụ, cơ quan, đơn vị thuộc Bộ chịu trách nhiệm về nội dung nghiệp vụ, thẩm quyền, thời gian, kết quả xử lý và yêu cầu khai thác, tái sử dụng dữ liệu thuộc lĩnh vực được giao.

3. Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch quản lý, vận hành Hệ thống; tổ chức thiết lập, phối hợp kiểm thử và đưa quy trình điện tử vào vận hành trên cơ sở thủ tục hành chính đã được công bố, quy trình nội bộ đã được phê duyệt đúng thẩm quyền và nội dung pháp lý, nghiệp vụ đã được cơ quan có trách nhiệm xác nhận.

4. Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố phối hợp tổ chức thực hiện đối với thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp xã được cung cấp trên Hệ thống tập trung của Bộ.

Điều 4. Hiệu lực thi hành

1. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

2. Bãi bỏ Quyết định số 54/QĐ-BVHTTDL ngày 10 tháng 01 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố Khung quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung.

3. Quy trình nội bộ đã được phê duyệt và quy trình điện tử đã được thiết lập, đang áp dụng trước ngày Quyết định này có hiệu lực được tiếp tục thực hiện nếu còn phù hợp với thủ tục hành chính đã được công bố và quy định của pháp luật hiện hành. Việc xây dựng mới hoặc điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử thực hiện theo Khung này khi có thay đổi về thủ tục hành chính, căn cứ pháp lý, thẩm quyền, nghiệp vụ, tổ chức thực hiện, yêu cầu khai thác, tái sử dụng dữ liệu hoặc yêu cầu vận hành Hệ thống.

4. Chánh Văn phòng Bộ, Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ và các cơ quan, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Bộ trưởng (để cáo cáo);
- Các Thứ trưởng;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- UBND các tỉnh, thành phố;
- Các Sở VH-TTDL, VH-TT, DL;
- Lưu: VT, VP (HC), Tài.80.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Tạ Quang Đông